

DEKRA Personnel

DEKRA Akademie GmbH
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart
Téléphone +49.7 11.78 61-36 01
Télécopieur +49.7 11.78 61-36 94
E-Mail service.akademie@dekra.com

DEKRA Personaldienste GmbH
Mergenthalerallee 79-81
D-65760 Eschborn
Téléphone +49.61 96.47 01 90
Télécopieur +49.61 96.47 02 00
E-Mail eschborn@dekra-pd.de

DEKRA Arbeit GmbH
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart
Téléphone +49.7 11.78 61-32 03
Télécopieur +49.7 11.78 61-32 08
E-Mail info.arbeit@dekra.com

EuroTransportMedia
Verlags- und Veranstaltungs-GmbH
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart
Téléphone +49.7 11.7 84 98-0
Télécopieur +49.7 11.7 84 98-24
E-Mail info@etm-verlag.de

DEKRA AG
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart

DEKRA

DEKRA

Récapitulation de nos prestations de service

DEKRA Image-Pocketguide 2007



DEKRA Automotive

DEKRA Automobil GmbH
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart

Téléphone +49.7 11.78 61-0
Télécopieur +49.7 11.78 61-22 40
E-Mail automobil@dekra.com

DEKRA Consulting GmbH

Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart
Téléphone +49.7 11.78 61-25 21
Télécopieur +49.7 11.78 61-22 02
E-Mail consulting@dekra.com

DEKRA Automotive International

DEKRA Claims Services GmbH
Handwerkstraße 15
D-70565 Stuttgart
Téléphone +49.7 11.78 61 42 52
Télécopieur +49.7 11.78 61 29 29
E-Mail info@dekra-claims-services.com

DEKRA Claims Services
International N.V.
Lenneke Marelaan 12
B-1932 Sint-Stevens-Woluwe
Téléphone +32.2.7 10 10 00
Télécopieur +32.2.7 10 10 05
E-Mail info@dekra-claims-services.com
www.dekra-claims-services.com

Le label DEKRA

Notre promesse de qualité envers Vous a pris corps sous la forme de notre label.

Le label DEKRA est depuis toujours notre promesse envers Vous que produits et prestations ont été contrôlés consciencieusement et sous toutes les coutures par les experts DEKRA. Ce label dispose désormais d'une présentation homogène, univoque et marquante. Il véhicule encore plus clairement que par le passé le message suivant: vous pouvez avoir confiance à 100% dans ces produits-là, dans ces prestations-là. Contrôlés et testés en fonction des exigences spécifiques qu'ils doivent remplir, ils ont été jugés « bons au service ». Traduit à l'attention du consommateur, cela signifie: tout est en ordre ! Tout fonctionne comme il se doit !



DEKRA – et vous pouvez envisager l'avenir avec confiance.

Des prestations très variées autour de tout ce qui touche à la sécurité. Tout est fait individuellement, à vos mesures et selon vos véritables besoins par un seul prestataire de services : voilà ce qui fait la différence DEKRA.

Avec plus d'une cinquantaine de filiales et de participations à travers le monde, nous travaillons jour après jour depuis déjà plus de 80 années à rendre votre vie et votre travail toujours plus sûrs. Que ce soit dans

le domaine automobile, dans celui de l'environnement, de l'industrie de l'immobilier ou de la gestion des ressources humaines.

Avec nos quatre entités (business units) DEKRA Automotive, DEKRA Automotive International, DEKRA NORISKO Industrial et DEKRA Personnel, nous allons continuer aujourd'hui et dans le futur à œuvrer pour des solutions innovantes garantissant plus de sécurité et plus de qualité.





Priorités aux innovations : DEKRA Automotive.

En tant que numéro 1 européen du contrôle technique automobile et avec ses programmes complets de prestations, l'entité DEKRA Automotive accroît significativement la sécurité, la performance économique et la qualité des entreprises automobiles.

Le développement continu de notre offre de prestations se traduit par des solutions toujours plus innovantes dont chacune des

parties concernées profitent : nos partenaires aussi bien que notre propre entreprise. Les domaines de compétences dépassent largement les frontières classiques du contrôle technique et antipollution : avec ses expertises de véhicules, sa gestion de véhicules d'occasion, ses analyses de processus, son conseil et son suivi d'ateliers de réparation automobile sans oublier ses tests de collision (crash tests), l'entité

DEKRA Automotive propose des prestations de services en prise directe avec la mobilité. Sur le dernier exercice, DEKRA Automotive connaît une nouvelle fois une croissance profitable. Entre temps, nos clients bénéficient ainsi d'un réseau de concessions DEKRA et de points de contrôle et d'assistance couvrant quasiment l'ensemble du territoire européen.

DEKRA a toujours la bonne longueur d'avance : celle qui fait la différence.

Que l'on s'intéresse aux véhicules de collection, aux camping-cars, aux motos ou aux poids lourds, le constat reste le même : avec une part de marché de 35%, la société DEKRA Automobil GmbH occupe la première place sur le marché allemand du contrôle technique. La prise en compte des systèmes régulés de manière électronique

dans le cadre de l'inspection de contrôle technique constitue une nouvelle étape réussie de l'histoire à succès qui est celle de notre entreprise. Ce faisant, DEKRA tient compte des évolutions informatiques qui se sont produites dans la construction automobile et du fait que l'impact des systèmes électroniques sur la sécurité de la circulation est de plus en plus important.

La création par DEKRA de la société FSD (Fahrzeugsystemdaten GmbH), dans laquelle DEKRA reste le principal actionnaire, constitue une nouvelle étape en direction du futur de l'automobile. Avec la création de cette entreprise, DEKRA s'assure pour elle-même et pour ses clients d'une avance décisive de savoir et d'information et restera par là même dans le cercle des meilleurs experts européens.

Protection de l'environnement et du climat.

DEKRA se préoccupe activement de protection de l'environnement et de protection du climat : depuis avril 2006, l'inspection de contrôle technique des véhicules dotés d'un système de diagnostic embarqué s'accompagne automatiquement d'un contrôle de leurs performances en matière de rejets de gaz d'échappement. Pour tous les autres véhicules, cette fusion de l'inspection de contrôle technique et de contrôle antipollution sera effective à partir de début 2010. DEKRA contrôle désormais aussi les « deux-roues » sur le plan de leur niveau de compatibilité avec l'environnement. Cette inspection antipollution nouvellement mise en place s'applique aux deux-roues motorisés qui ont été immatriculés pour la première fois après 1989.

Le contrôle des dispositifs montés a posteriori dans les véhicules

pour un fonctionnement au gaz constitue un nouveau champ d'action important au service de l'environnement.

Plus de contrôles, c'est plus de sécurité.

DEKRA est depuis 2005 titulaire de la concession d'état de délivrance des cartes des tachygraphes digitaux. En peu de temps, l'entreprise a transformé cette autorisation en un énorme succès : plus de 100 000 cartes de contrôle veillent entre temps nuit et jour sur la sécurité de la circulation des poids lourds et autres véhicules industriels.

Les jeunes conducteurs profitent eux aussi de la conception de la sécurité routière DEKRA : l'expérimentation en conditions réelles « conduite accompagnée à partir de 17 ans » ainsi que l'initiative « SafetyCheck » en collaboration avec l'association



allemande de surveillance de la circulation routière donnent aux pilotes débutants un bagage de sécurité additionnel (www.safetycheck2007.de).

Leader du marché des expertises.

Les nouvelles sont également très positives dans le domaine des expertises : avec une part de marché de 25% ainsi que de nombreuses nouveautés (expertises à distance, expertises en drive-in, traitement automatisé des petits sinistres, par exemple), nous conservons le leadership en termes d'innovation et ce pour le profit indéniable de nos clients.

Plus de prestations, c'est plus de clients.

C'est justement dans le domaine de l'acquisition de clientèle que nos partenaires ont beaucoup à gagner des prestations de services individuelles de la société DEKRA Automobil GmbH. Sur le marché des véhicules d'occasion particulièrement disputé, par exemple, le label DEKRA est ainsi indéniablement un argument de vente supplémentaire.

Les processus internes aux entreprises de nos clients peuvent eux aussi être mieux coordonnés via DEKRA : l'application DEKRA CarOperator qui doit être assimilée à un document véhicule virtuel au format des navigateurs internet permet une communication encore plus fluide entre le vendeur et la direction de l'entreprise. Cela simplifie nettement le travail au niveau du service au client. Pour les besoins spécifiques

des sociétés de leasing et de gestion de flottes de véhicules, DEKRA propose par ailleurs une version encore plus spécialisée de cette application : DEKRA FleetOperator.

Le progrès grâce à la recherche.

Grâce aux centres technologiques DEKRA et aux installations d'essais de collisions (crash-tests) qu'ils abritent, nous disposons à Stuttgart, Neumünster et Klettwitz d'une compétence incomparable en matière de recherche, de développement et d'homologation de véhicules. Un savoir-faire en matière de sécurité qui profite d'abord aux constructeurs automobiles et à leurs fournisseurs de pièces détachés mais aussi en définitive aux automobilistes et à tous les usagers de la route.

Un autre avantage au profit des détenteurs de véhicules : notre projet « Fair Trade » est expressément implémenté pour garantir

une remise en état professionnelle et le respect des normes de sécurité et de qualité dans le domaine de la réparation des véhicules accidentés.

L'expertise au service du secteur automobile.

La société DEKRA Consulting GmbH constitue notre réponse à l'augmentation de la demande de conseil dans les domaines « qualité des services », coûts des cycles de vie (life cycle costs), gestion de la logistique et de la mobilité. Avec notre entreprise de conseil, le

secteur automobile peut faire appel à un concentré de l'expertise et de l'expérience accumulées aux cours des dernières décennies par l'un des meilleurs et des plus vieux connaisseurs du secteur automobile. A ce stade, il convient de ne pas confondre ici « vieux » avec « démodé ». Ainsi, les experts de DEKRA Consulting ont il y a peu optimisés les tests traditionnels des garages et des vendeurs automobiles : il s'agit en l'occurrence du meilleur préliminaire pour la satisfaction des souhaits et des attentes des clients de demain.

Chiffres d'affaires (en M€)	2004	2005	2006
Nombre de salariés			
DEKRA AUTOMOTIVE	678,2	690,5	711,5
Contrôle technique	474,2	483,5	497,8
Expertise et gestion des véhicules d'occasion	183,4	187,8	191,8
Conseil	6,5	6,7	5,6
Autres	14,1	12,5	16,3
Effectif salarié	6.304	6.142	6.243



Partout là où vous en avez besoin : DEKRA Automotive International.

Notre réaction à la demande mondiale de savoir-faire d'expertise DEKRA : des centres de compétences spécifiques permettant à nos clients qui pensent et agissent sur le plan global de disposer d'un interlocuteur local pratiquement partout. Moyennant quoi, l'assertion suivante devient réalité hors des seules frontières allemandes : qui se décide pour DEKRA peut faire appel à toutes les prestations du groupe.

En tant que leader européen dans le contrôle technique périodique des véhicules et l'expertise, nous mettons également notre savoir d'experts à la disposition d'autres instances : dans les discussions et les clarifications internationales des questions de circulation aux plans aussi bien politique que scientifique.

Enfin, le travail transfrontalier de DEKRA est décisif dans le

domaine de la régularisation des sinistres. De nombreux obstacles et détours peuvent être évités, ce qui contribue à augmenter la rentabilité et l'efficacité.

Compréhension des faits et expertise au niveau mondial.

En Europe comme dans deux Etats fédéraux des USA, nos clients profitent de la compétence de base DEKRA dans le domaine

du contrôle des véhicules aussi bien par le biais de nos propres partenaires que par celui de nos entreprises franchisées. Cette orientation internationale a encore été renforcée par le rachat réussi de l'activité française de contrôle technique des véhicules industriels. Cette politique sera poursuivie de manière conséquente avec nos sociétés DEKRA en Autriche et en Pologne.

L'avance grâce à la compétence.

Avec notre centre de compétences en expertises, nous comptons parmi les prestataires de services européens leaders dans les domaines de l'expertise, de l'expertise des véhicules et de l'analyse des accidents, une contribution décisive à l'augmentation de la sécurité dans le secteur automobile. Pour améliorer encore la disponibilité des prestations d'experts en Europe, nous continuons d'élargir notre réseau de participations et de filiales. Entre temps, nous

sommes également directement à vos côtés en Pologne, au Portugal, en Slovaquie, en Espagne, en République Tchèque et en Hongrie. DEKRA renforce aussi ses activités hors du territoire européen : DEKRA Expert propose ses services en Ukraine tandis que DEKRA Automotive propose les siens en Suède. Depuis le début de l'année, nous répondons présents à nos clients de Slovénie via DEKRA Ekspert.



DEKRA : la traduction européenne de sécurité.

DEKRA est membre officiel de la charte européenne en matière de sécurité de la circulation. Avec les autres entreprises qui ont cosigné, DEKRA s'est ainsi volontairement engagée à contribuer à sauver 25 000 vies et ce par le biais de mesures de transformation profondes des comportements au volant, par l'intermédiaire de véhicules et d'infrastructures routières et autoroutières plus sûres.

Des services locaux pour des marchés globaux.

Ce qui porte ses fruits en Allemagne s'exporte aussi à l'étranger : il y a peu, DEKRA America a ainsi remporté un marché portant sur la réalisation de tests d'ateliers automobiles pour Bosch America. Au Brésil, DEKRA Brasil propose désormais des tests d'ateliers automobiles mais aussi des évaluations de véhicules d'occasion.

Une assistance rapide lorsque le cas que personne n'avait envisagé se produit : DEKRA Claims Services International.

En tant qu'organisation de régularisation des sinistres leader sur son marché, la société DEKRA Claims Services International intervient sur place directement dans l'ensemble de l'espace euro-

péen et accorde son assistance à notre clientèle en cas de sinistre. le siège de la société est Bruxelles. Cette activité est complètement autonome et entretient des sociétés propres dans 14 autres pays.



Une palette d'offre qui couvre tous les cas de figures.

La carte verte, la 4ème directive européenne sur l'assurance automobile relative au traitement des accidents à l'étranger, la liberté des prestations, les dommages en responsabilité civile, les droits de recours et la régularisation des sinistres : la société DEKRA Claims Services International propose aux assureurs, aux agents d'assurance et aux exploitants de flottes de véhicules tout ce dont ils

ont besoin lorsque le cas que personne n'avait envisagé se produit. Ce faisant, le client assuré peut compter sur le « centre de coordination » qui devient dès lors son interlocuteur principal. Pour mieux servir nos clients d'Europe de l'Est, nous avons récemment créé une société en République Tchèque. L'extension de notre réseau ne s'arrêtera pas là. Nous allons continuer notre croissance et proposer notre savoir d'experts de manière toujours plus proche de notre clientèle.

Chiffres d'affaires (en M€)	2004	2005	2006
Nombre de salariés			
DEKRA AUTOMOTIVE INTERNATIONAL	91,6	116,2	133,1
Contrôle technique de véhicules	59,2	82,2	93,8
Expertise et gestion des véhicules d'occasion	6,0	8,5	14,2
Régularisation des sinistres	26,4	25,5	25,1
Effectif salarié	1.214	1.489	1.494



DEKRA grandit afin que les risques diminuent.

Afin de garantir aux entreprises industrielles la plus grande sécurité possible et à leurs salariés des conditions de travail aussi exemptes de risques que possible, l'entité DEKRA NORISKO Industrial met en œuvre en permanence de nouvelles normes d'étalonnage dans le domaine des prestations du contrôle industriel. Nous sommes ainsi en passe de pouvoir bientôt (à moyen terme) accompagner nos clients avec la compétence et la puissance d'un leader sur le

marché européen. Les centres de compétences spécifiques couvrant aussi bien les différents pays que chacun des domaines : « Testing Inspection & Environment », « Real Estate & Construction » et « Certification » constituent le secret de cette réussite. Depuis peu, ces compétences sont également disponibles en Turquie et en Pologne. Nous venons d'ouvrir des sociétés dédiées dans ces pays. Une autre nouveauté : en Allemagne, à partir de 2008, que vous

vous intéressez aux ascenseurs, aux imprimantes ou à la protection anti-explosion, vous aurez le choix du prestataire. Que ce soit pour des contrôles de première mise en service ou pour des contrôles périodiques : sollicitez-nous ! Demandez-nous de vous faire une offre !

Nouvelles opportunités, nouveaux succès !

A partir du 1er janvier 2008, le marché s'ouvre à la concurrence au profit du client : dans le cadre

de la libéralisation et en collaboration avec ses collègues français, DEKRA NORISKO Industrial Allemagne propose son expérience de contrôle également aux installations industrielles neuves nécessitant une surveillance périodique. Cette collaboration a déjà fait ses preuves dans le domaine de la réglementation s'appliquant aux machines. Lors de premiers projets d'intégration, nous avons fourni notre assistance à des constructeurs de machines ainsi qu'à leurs clients des deux côtés de la frontière.

Le numéro 1 allemand en matière de sécurité.

Avec son centre de compétences « Testing, Inspection & Environment », la société DEKRA Testing & Inspection GmbH est jusqu'ici la seule organisation homologuée pour le contrôle et la surveillance technique qui soit présente dans chacun des états fédéraux allemands. Notre portefeuille de prestations est aujourd'hui déjà très étoffé, avec par exemple la vérification et la recette technique des wagons-citernes. D'autres certifications et accréditations selon la norme IRIS (International Railway Industry Standard) suivront sous peu. Cela fera de DEKRA un partenaire intéressant car complet et compétent pour l'industrie ferroviaire et ses fournisseurs.

Bonnes nouvelles également sur un autre terrain technique : outre les nouveaux domaines de contrôle (ascenseurs, imprimantes, installations susceptibles

d'exploser) qui s'ouvrent à nous en Allemagne suite à la suppression du monopole, nous sommes désormais aussi actifs et remportons des succès pour nos clients dans la protection des eaux, l'équipement technique des bâtiments et les prestations de laboratoire.

Plus de performances, plus de succès !

Grâce à la prestation de service « Environmental Due Diligence » nouvellement proposée par DEKRA Umwelt GmbH (vérification des possibles risques environnementaux dans le cadre d'une reprise d'entreprise), nous pouvons désormais conseiller les entreprises industrielles de manière encore plus exhaustive dans des questions cruciales touchant à leur réussite. Par ailleurs le portefeuille de prestations DEKRA s'est aussi enrichi du domaine de la

gestion de la protection du travail. Ici comme ailleurs, les conseils prodigués sont à la hauteur de la réputation DEKRA.

Avec DEKRA, vous évoluez avec la tendance.

La tendance anglo-saxonne consistant à considérer les biens immobiliers comme des biens économiques ayant un cycle de vie propre a été identifiée très en amont par les sociétés DEKRA Real Estate Expertise GmbH, DEKRA NORISKO Construction S.A.S. et DEKRA NORISKO Immobilia S.A.S. Travaillant très étroitement ensemble, ces sociétés ont alors transcrit cette tendance en prestations de conseil très innovantes. Pour le seul marché allemand, par exemple, plus d'un milliard d'investissements a ainsi pu être vérifié quant à sa rentabilité. Nous réservons bien d'autres solutions intéressantes et rentables à nos clients. C'est ainsi que nous



participons au recyclage des bouteilles, au recyclage des bâtiments, à l'assainissement des sites afin de les rendre à nouveau exploitables. En amont, nous prévenons le gaspillage ou la non qualité sur les chantiers ce qui se révèle souvent très onéreux ou bien réduisons de manière très pragmatique le poste de coût numéro 1 d'un bâtiment : les dépenses énergétiques.

Plus de DEKRA, plus de sécurité.

L'évolution de nos affaires le démontre clairement : de plus en plus de clients renommés font confiance au savoir et à l'expertise de DEKRA NORISKO Industrial. C'est bien entendu sur les points où un litige existe que nos conseillers, qui doivent rester neutres, savent le mieux assister nos clients : face à des garanties prises en charge par des assurances pour des prestations de chantier ou bien face à des procédures juridiques par exemple. Nous intervenons ainsi bien sûr dans toute l'Allemagne mais on nous rencontre aussi en Afrique du Sud !

Certifiés pour le succès.

Les entreprises du secteur tertiaire se sentent particulièrement bien conseillées par le centre de compétences « Certification » DEKRA. Nous interprétons en tous les cas la hausse continue de nos chiffres

d'affaires et de nos activités dans le domaine des certifications comme une reconnaissance et un compliment de la part de nos clients. Par ailleurs, la protection des données et la protection informatique, les denrées alimentaires et le système de santé, le système d'éducation, l'industrie d'élimination et de recyclage des déchets sont autant de domaines que DEKRA traite de manière toute aussi professionnelle. Grâce à nos toutes nouvelles accréditations, de nombreuses nouvelles entreprises vont pouvoir profiter des connaissances des experts DEKRA.

Nous procédons également à des certifications dans le domaine des transports et de la logistique : dans ce secteur, des innovations produits ont permis d'augmenter encore la satisfaction de nos clients.

Comme les nombreuses nouvelles de réussite vous l'ont laissé deviner, le programme de prestations de DEKRA NORISKO Industrial va

à l'avenir s'élargir encore. Citons ici un seul exemple : au début de l'année 2007, DEKRA a racheté la société EXAM BGG Prüf- und Zertifizier GmbH dont le siège est à Bochum. DEKRA EXAM est leader dans le domaine de la protection contre les explosions. Moyennant quoi, DEKRA devient le premier interlocuteur dans ce secteur d'activité.

L'objectif avoué de notre stratégie commerciale est le suivant : proposer à nos clients toujours plus de valeur ajoutée et une qualité de prestation et de conseil encore supérieure. C'est la raison pour laquelle, parallèlement à une



croissance organique et à une coopération internationale renforcée, nous planifions actuellement aussi de réaliser d'autres acquisitions ciblées d'entreprises. Cela renforcera, entre autres, notre présence régionale ainsi que notre orientation-client.

Chiffres d'affaires (en M€)	2004	2005	2006
Nombre de salariés			
DEKRA NORISKO INDUSTRIAL	60,1	237,8	269,1
Industrie, environnement et protection du travail	30,1	144,9	166,4
Immobilier, chantier de construction	7,1	68,3	75,9
Certification	22,9	24,6	26,8
Effectif salarié	553	3.210	3.522



Pour votre succès très personnel : DEKRA PERSONNEL.

Avec ses activités de qualification, de recrutement, d'externalisation et de remplacement (« out-placement » et « new-placement ») ainsi que son activité de travail intérimaire, l'entité DEKRA PERSONNEL est l'un des prestataires de services dont la palette de compétences est la plus large sur le marché du travail en Europe. Des offres de formation et de qualification pour les entreprises de transport et de logistique ainsi qu'une grande diversité de revues spécialisées arrondissent encore le programme à l'attention de

notre clientèle et de l'extérieur. Au sein même du groupe, DEKRA Personnel s'avère un prestataire de services ayant de belles réussites à son actif : elle est en effet en charge de l'ensemble du domaine « ressources humaines » du groupe.

**Former avec succès,
aller de l'avant avec succès.**

Dans le domaine de la formation initiale et de la formation continue, la société DEKRA Akademie GmbH a déjà ouvert la voie à un grand nombre de carrières

personnelles : ce n'est pas par hasard qu'elle compte parmi les meilleures entreprises de sa branche en Allemagne. Afin d'améliorer encore l'offre de formation, l'entreprise a été restructurée et l'offre de prestations a été élargie pour s'adresser également aux personnes privées.

Grâce à des solutions très diversifiées permettant l'intégration, le remplacement et la qualification, un programme de prestations qui se démarque nettement de celui de la concurrence a été mis en place. Dans le domaine de l'apprentissage électronique (e-learning) et de la

formation modulaire par exemple, nous empruntons de nouvelles voies pour améliorer encore les postes de travail.

Avec une moyenne de 160 000 offres d'emplois vacants et une ancienneté des offres d'au plus quatre semaines, le nouveau portail DEKRA d'offres d'emplois fait partie des bourses aux emplois les plus importantes et les mieux actualisées. L'avantage décisif pour les entreprises : avec le portail DEKRA du marché de l'emploi, la recherche du collaborateur approprié est plus rapide et moins compliquée (www.dekra-job.de).

Cette recherche est assistée par notre mise en œuvre de procédures d'appréciation scientifique en ligne basées sur les technologies internet. Les points forts des candidats apparaissent plus rapidement, facilitant ainsi considérablement à nos clients le difficile choix entre les candidats.

Avec « p.r.o.f.i. », nous avons créé un système d'apprentissage innovant qui permet aux personnes en recherche d'emploi de revenir encore plus vite à la vie active. DEKRA apporte son aide aussi bien au développement global des

besoins en personnels des employeurs qu'à l'accompagnement des carrières individuelles des personnes en recherche d'emploi.

Progresser sur le plan professionnel grâce à une qualification plus élevée.

DEKRA ouvre également des voies originales dans le domaine de la formation initiale et continue des chauffeurs de poids lourds et véhicules industriels : en collaboration étroite avec Thales, le leader mondial des techniques de simulation, nous avons développé un programme d'entraînement : ProFahrT. Ce programme permet aux chauffeurs de poids lourds et d'autocars d'optimiser leur dextérité un peu à la manière des pilotes. Le programme ProFahrT d'entraînement professionnel à la conduite constitue ainsi une contribution importante pour la sécurité, la rentabilité économique et l'écologie dans le domaine de la circulation routière.



Pour augmenter encore le taux de placements réussis, DEKRA Akademie parie sur l'assistance de sa consœur dans le groupe : DEKRA Qualification. Cette dernière est en mesure de faire converger toutes les prestations de l'entité DEKRA Personnel et d'organiser les remplacements en conséquence. Le programme de prestations va de la formation de collaborateurs isolés jusqu'à la gestion professionnelle de ressources humaines d'entreprises entières.

DEKRA Arbeit est en expansion et réalise un nombre toujours plus important de placements de salariés que ce soit vers des emplois de travail intérimaire ou des emplois à durée indéterminée. La réussite des placements s'étend sur des domaines aussi variés que l'artisanat, les activités techniques, le domaine médical, la gastronomie ou le domaine commercial. Les niveaux de qualification des personnes concernées sont elles aussi très diversifiées : du simple apprenti jusqu'au diplômé des grandes écoles.



Avec DEKRA Arbeit, le marché du travail s'étend désormais jusqu'à l'Europe de l'Est.

Avec son offre très complète de prestations, DEKRA Arbeit est également représentée en Europe de l'Est et, leader sur ce marché, prête son assistance aux employeurs et aux personnes en recherche d'emploi sur place. Nous proposons l'ensemble de notre programme de prestations à nos clients de Croatie, de Serbie/Monténégro, de Macédoine, de Hongrie, de Slovaquie ainsi que de Bosnie-Herzégovine.

Prestations de qualification et de gestion de ressources humaines.

Dans les années qui viennent, l'entité DEKRA Personnel va continuer de croître à la fois au bénéfice des personnes en recherche d'emploi et à celui des employeurs. Cette croissance se fera grâce à des prestations intégrées de qualification et de gestion de

ressources humaines et surtout grâce à des offres orientées sur les véritables besoins, prenant bien en compte l'internationalisation en marche et la demande croissante de travail intérimaire. Aujourd'hui comme demain, DEKRA répondra présente pour servir les grandes entreprises comme chacune des personnes qui trouve un emploi par notre intermédiaire.

L'offre de prestations de DEKRA Personnel est très diversifiée : depuis les solutions touchant à la cession de ressources humaines et les placements (DEKRA Arbeit) jusqu'aux programmes de formation initiale et continue (DEKRA Akademie) en passant par les prestations qualifiées de conseil en ressources humaines et en externalisation (DEKRA Personaldienste).



Chiffres d'affaires (en M€)	2004	2005	2006
Nombre de salariés			
DEKRA PERSONNEL	195	195,5	259,8
Formation initiale, formation continue	110,9	90,1	119,9
Travail intérimaire	54,9	66,8	98,3
Prestations de gestion de ressources humaines	18,0	26,3	24,9
Autres	11,2	12,3	16,7
Effectif salarié	3.618	4.058	4.982

4

DEKRA

6

DEKRA AUTOMOTIVE

12

DEKRA AUTOMOTIVE INTERNATIONAL

18

DEKRA NORISKO INDUSTRIAL

24

DEKRA PERSONNEL

DEKRA NORISKO Industrial

DEKRA Automotive S.A.

11-13 avenue Georges Politzer – BP 152

F-78196 Trappes

Téléphone +33.1.30 69 52 00

Télécopieur +33.1.30 69 52 01

E-Mail axel.noack@dekra-automotive.fr

DEKRA Testing & Inspection GmbH

Handwerkstraße 15

D-70565 Stuttgart

Téléphone +49.7 11.78 61-26 31

Télécopieur +49.7 11.78 61-20 92

E-Mail testing-inspection@dekra.com

DEKRA Real Estate Expertise GmbH

Untertürkheimer Straße 25

D-66117 Saarbrücken

Téléphone +49.6 81.50 01-0

Télécopieur +49.6 81.50 01-6 66

E-Mail infoservice@dekra.com

DEKRA EXAM GmbH

Dinnendahlstraße 9

D-44809 Bochum

Téléphone +49.2 34.3 69 60

Télécopieur +49.2 34.3 69 61 11

E-Mail info@dekra-exam.de

DEKRA International GmbH

Handwerkstraße 15

D-70565 Stuttgart

Téléphone +49.7 11.78 61 20 65

Télécopieur +49.7 11.78 61 20 66

E-Mail international@dekra.com

DEKRA Umwelt GmbH

Handwerkstraße 15

D-70565 Stuttgart

Téléphone +49.7 11.78 61-29 91

Télécopieur +49.7 11.78 61-26 27

E-Mail umwelt@dekra.com

DEKRA Certification GmbH

Handwerkstraße 15

D-70565 Stuttgart

Téléphone +49.7 11.78 61-25 66

Télécopieur +49.7 11.78 61-26 15

E-Mail info@dekra-certification.com

NORISKO S.A.

Parc d'activité Limoges Sud Orange

19 rue Stuart Mill – BP 308

F-87008 Limoges Cedex

Téléphone +33.5 55.58 44 45

Télécopieur +33.5 55.06 12 80

E-Mail contact@norisko.com