

# Certification IRIS



En toute confiance.



## L'IRIS, la certification adaptée au secteur ferroviaire

Le mouvement de libre mise en concurrence des marchés a également eu lieu dans l'industrie ferroviaire, modifiant durablement la situation concurrentielle.

Les défis que les organisations de ce secteur d'activité doivent adresser vont de la fourniture d'une large gamme de composants, à la complexification constante des produits accompagnés d'un nombre toujours croissant de spécificités client. Opter pour la norme internationale reconnue IRIS en tant qu'outil d'amélioration vous permet de relever ces défis et de développer un avantage concurrentiel pour votre entreprise.

### Définition et objectifs de l'IRIS

Créé en 2006 à l'initiative de l'UNIFE (Union des Industries Ferroviaires Européennes), le référentiel répond aux attentes des opérateurs ferroviaires quant à la compétitivité et la mise à disposition d'installations et d'équipements de qualité dans toute la supply chain.

La norme IRIS, basée sur les exigences de la norme ISO 9001 est complétée par 200 critères spécifiques sectoriel au travers de cinq grands axes (Système de management de la qualité, Responsabilité de la direction, Management des ressources, Conception du produit, Mesures, analyses et améliorations). Ce référentiel a été conçu comme un outil commun d'évaluation des systèmes de management de la qualité, applicable à l'ensemble des acteurs de la chaîne d'approvisionnement ferroviaire, en Europe et dans le monde.

Cette certification est devenue au fil du temps une exigence des opérateurs comme par exemple la Deutsche Bahn.

Toute organisation certifiée IRIS, obtient automatiquement la certification ISO 9001.

Les exigences du référentiel font alors partie intégrante des systèmes de management des sociétés certifiées et apportent des avantages clés:

- > L'amélioration de la qualité de votre/vos site(s) de production
- > Une reconnaissance mutuelle entre intégrateurs et sous-traitants visant à la suppression des audits 2nd partie provenant des donneurs d'ordres
- > Le référencement dans la base de données mondiale IRIS consultable sur Internet
- > La saisie et la mise à jour des données sur la plateforme IRIS
- > L'obtention d'une certification communicable à l'ensemble des intégrateurs de systèmes et des clients potentiels
- > L'obtention d'une meilleure visibilité dans le secteur

### L'offre DEKRA

Avec cette certification, vous allez renforcer et sécuriser vos systèmes de management, améliorer votre compétitivité et vos performances:

- > Satisfaction client
- > Reconnaissance internationale
- > Combinaison avec d'autres normes

Grâce à l'expertise de notre équipe, nous pouvons vous fournir un service adapté à vos besoins et nous vous apportons une solution ciblée, objective et impartiale.



Aucun doute.

Différent des règles de jeu européennes ➔



## Les étapes d'une certification réussie

- 1 Réunion d'information et de préparation
  - > Questions ouvertes
  - > Accord pour les prochaines étapes
  - > Réunion de préparation ou pré-audit
- 2 Revue documentaire et programme d'audit
  - > Analyse de votre système de management
  - > Vérification des exigences et efficacité des processus pour une amélioration permanente
  - > Vérification de la mise en œuvre de votre système
- 3 Rapport d'audit comprenant :
  - > Une formalisation pragmatique des constats d'audit
  - > Une synthèse véritable outil de management
  - > Une évaluation objective de votre système
- 4 Certificat et DEKRA Certification
  - > Présentation du certificat après obtention de la certification ISO 9001 + IRIS
  - > Utilisation de la marque de certification DEKRA

Surveillance annuelle

## DEKRA Certification

Dynamique. Déterminé. Visionnaire.

Que vous souhaitiez certifier votre système de management, garantir la sécurité de vos produits, ou valider la compétence de votre personnel, DEKRA Certification est votre partenaire.

Avec plus de 1000 spécialistes à travers le monde, DEKRA Certification vous offre une large gamme de services dans les domaines de la qualité et de la performance, de la santé et de la sécurité au travail à la responsabilité sociétale et environnementale.

30.000 entreprises dans plus de 50 pays ont déjà fait appel à DEKRA Certification pour leurs certifications, tests, inspections, afin d'atteindre leurs objectifs rapidement.

Que pouvons-nous faire pour vous ?

## Plus de services :

Grâce à plus de 40 accréditations, DEKRA Certification peut vous certifier selon d'autres référentiels : ISO 14001, OHSAS 18001 ou encore selon des référentiels sectoriels (IATF 16949, EN 9100).

Nous vous proposons également la possibilité de réaliser des audits combinés.

- > Certification
- > Audit
- > Formation
- > Evaluation
- > Attestation

## Le DEKRA Seal

Offrez à vos clients qualité et fiabilité - avec notre DEKRA Seal !



Le DEKRA Seal est gage d'une haute fiabilité dans tous les domaines d'activités et à travers le monde. Il garantira à vos clients une reconnaissance internationale.

Notre DEKRA Seal sera votre force.

Utilisez-le comme un outil marketing pour valoriser votre certification. Nous serons heureux de vous aider.