

# Certification combinée ( QSE)



## Atteindre l'excellence grâce à la certification

Si la qualité tient une place importante à la fois pour le client et également dans la recherche d'efficacité et de performance de votre organisation, la prise en compte de l'environnement et de la sécurité sont aussi essentielles. De plus en plus, les entreprises mettent en place une politique globale de management des risques et prennent vis à vis de leurs clients des engagements concrets pour un développement plus durable. Avec la certification intégrée QSE (Qualité, Sécurité, Environnement), vous mettez en place un système de management global et efficient et vous vous orientez vers une démarche de progrès global à tous les niveaux de votre entreprise et de ses procédures pour atteindre l'excellence.

### Définition et objectifs de la certification QSE

La certification Qualité Sécurité Environnement permet à tout organisme de formaliser la mise en place d'un Système de Management Intégré ( SMI) basée sur 3 référentiels :

- > L'ISO 9001 est basée sur une approche processus, il place la satisfaction client au coeur de l'organisation
- > L'OHSAS 18001 vise à la prévention des risques professionnels relatifs à la santé et à la sécurité du personnel,
- > L'ISO 14001 permet de maîtriser l'impact de vos activités sur l'environnement, de prévenir les incidents en réduisant les risques.

Tous ces référentiels sont compatibles et comprennent des exigences communes. Leur combinaison permet une vision globale de votre entreprise grâce à la mise en place d'un processus d'ensemble cohérent et orienté vers l'amélioration continue.

### L'offre DEKRA Certification

- > Vous valorisez votre engagement en matière de qualité, de sécurité et d'environnement donc en matière de développement durable auprès des clients et des consommateurs mais aussi auprès de vos partenaires. Votre compétitivité et votre image de marque sont ainsi renforcées.
- > Vous mettez en place un outil de management interne global qui permet d'améliorer continuellement vos performances. Vous maîtrisez mieux les risques en structurant votre organisation et gagnez en efficacité.
- > Vous réduisez vos coûts grâce à un audit unique pour 3 référentiels

Grâce à l'expertise de notre équipe, nous pouvons vous fournir un service adapté à vos besoins et nous vous apportons une solution ciblée, objective et impartiale.



## Les étapes pour une certification réussie

- 1 Réunion d'information
  - > Questions ouvertes
  - > Accord pour les prochaines étapes
  - > Réunion de préparation ou pré-audit (en option)
- 2 Revue documentaire et audit sur site
  - > Conformité au référentiel
  - > Niveau de maîtrise de la SDA
  - > Application des procédures dans le fonctionnement quotidien
  - > Résultats de votre évaluation
- 3 Rapport d'audit comprenant:
  - > Présentation du certificat après obtention de la certification
  - > Non-conformités et suggestion d'amélioration
- 4 Certificat et marque de certification DEKRA
  - > Certificat et marque de certification DEKRA
  - > Droit d'utiliser la marque de certification

Surveillance annuelle

## DEKRA Certification

Dynamique. Déterminé. Visionnaire.

Que vous souhaitiez certifier votre système de management, garantir la sécurité de vos produits, ou valider la compétence de votre personnel, DEKRA Certification est votre partenaire. Avec plus de 1000 spécialistes à travers le monde, DEKRA Certification vous offre une large gamme de services dans les domaines de la qualité et de la performance, de la santé et de la sécurité au travail à la responsabilité sociétale et environnementale.

30.000 entreprises dans plus de 50 pays ont déjà fait appel à DEKRA Certification pour leurs certifications, tests, inspections, afin d'atteindre leurs objectifs rapidement.

Que pouvons-nous faire pour vous ? Que pouvons-nous faire pour vous ?

DEKRA Certification S.A.S

5 Avenue Garlande - 92220 Bagneux - France

Tél.: +33 (0)1 41 17 11 26 - Fax : +33 (0)1 41 17 11 29

dcs.fr@dekra.com

www.dekra-certification.fr

## Plus de services

Grâce à de nombreuses accréditations, DEKRA Certification peut vous certifier selon d'autres référentiels : ISO/TS 16949, ISO 22716, IFS/BRC, ISO 22000, EN 9100, ISO 13485

Nous vous proposons également la possibilité de réaliser des audits combinés.

De plus, DEKRA Certification offre des services complémentaires:

- > Certification
- > Audit
- > Evaluation / attestation
- > Formation
- > Evaluation/Attestation