

# ISO 20252 - Exigences posées aux instituts de sondage



En toute confiance.

Gestion de qualité dans le domaine de la recherche sociale et des études de marché  
ISO 20252  
[www.dekraoed.com](http://www.dekraoed.com)



## La transparence au cœur des études de marché

Aujourd'hui, le secteur des études de marché tend à s'ouvrir au monde, c'est pourquoi les entreprises s'orientent vers des organismes internationaux. La norme ISO 20252 a pour but de créer un cadre de référence mondial pour les professionnels du secteur. La transparence dans la réalisation des études sera ainsi prouvée.

### Définition et objectif de la certification ISO 20252

La certification ISO 20252 a été créée sur le principe de l'ISO 9001 c'est-à-dire la norme relative au management de la qualité. Cette norme, l'ISO 20252 dispose d'exigences spécifiques applicables aux études sociales, de marché et d'opinion et permet d'harmoniser les différentes normes locales déjà existantes dans ce secteur d'activité.

Le but de la certification ISO 20252 est basé sur le principe de l'amélioration continue qui consiste à se perfectionner continuellement. Se faire certifier par DEKRA Certification va également permettre de créer un niveau de qualité commun à tous les organismes d'étude et ainsi favoriser le dialogue.

Il montrera que les processus et les procédures de votre entreprise sont conformes, à des exigences normalisées, et que vous pouvez donc faire face à la concurrence mondiale.

### L'offre DEKRA

Le système de gestion proposé par DEKRA Certification vous permettra de bénéficier d'une certification mondialement reconnue et vous fera profiter des bénéfices suivants :

- > Création d'un climat de confiance à l'échelle planétaire
- > Hausse de la qualité de vos prestations
- > Différenciation par rapport à vos concurrents

Grâce à l'expertise de notre équipe, nous pouvons vous fournir un service adapté à vos besoins et nous vous apportons une solution ciblée, objective et impartiale.



Aucun doute.  
Définir des règles du jeu équitables. >>



## Les étapes pour une certification réussie

- 1 Réunion d'information
  - > Questions ouvertes
  - > Accord pour les prochaines étapes
  - > Réunion de préparation ou pré-audit (en option)
- 2 Revue documentaire et audit sur site
  - > Niveau de préparation
  - > Description du système de management
  - > Niveau de satisfaction client
  - > Application des procédures dans le fonctionnement
- 3 Rapport d'audit comprenant :
  - > Résultats de votre évaluation
  - > Dans le cas de non-conformités, suggestion de pistes d'amélioration et ré-évaluation si nécessaire
- 4 Certification et DEKRA Certification
  - > Présentation du certificat après obtention de la certification
  - > Une certification valable 3 ans

Surveillance annuelle

## DEKRA Certification

Dynamique. Déterminé. Visionnaire.

Que vous souhaitiez certifier votre système de management, garantir la sécurité de vos produits, ou valider la compétence de votre personnel, DEKRA Certification est votre partenaire. Avec plus de 1.000 spécialistes à travers le monde, DEKRA Certification vous offre une large gamme de services dans les domaines de la qualité et de la performance, de la santé et de la sécurité au travail à la responsabilité sociétale et environnementale.

30.000 entreprises dans plus de 50 pays ont déjà fait appel à DEKRA Certification pour leurs certifications, tests, inspections, afin d'atteindre leurs objectifs rapidement.

Que pouvons-nous faire pour vous ?

DEKRA Certification S.A.S  
Immeuble de La Boursidière – Porte I  
Rue de la Boursidière  
92350 Le Plessis-Robinson – France  
Tél.: +33 (0)1 41 17 11 26 - Fax : +33 (0)1 41 17 11 29  
dcs.fr@dekra.com  
www.dekra-certification.fr

## Plus de services

Grâce à de nombreuses accréditations, DEKRA Certification peut vous certifier selon d'autres référentiels : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001... .

Nous vous proposons également la possibilité de réaliser des audits combinés. De plus, DEKRA Certification offre des services complémentaires :

- > Certification
- > Audit
- > Evaluation/Attestation

## Le DEKRA Seal

Offrez à vos clients qualité et fiabilité - avec notre DEKRA Seal !



Le DEKRA Seal est gage d'une haute fiabilité – dans tous les domaines d'activités et à travers le monde. Il garantira à vos clients une reconnaissance internationale.

Notre DEKRA Seal sera votre force. Utilisez-le comme un outil marketing pour valoriser votre certification. Nous serons heureux de vous aider.