



Dans un contexte de concurrence exacerbé, de fusions d'entreprises majeures du secteur, les producteurs, réparateurs et négociants de pièces destinées à l'aéronautique accroissent leur profitabilité en améliorant leurs performances grâce à une démarche de certification volontaire, amenant un avantage concurrentiel. Dans ce cadre la certification EN 9100/EN9120/EN9110 est la clé permettant l'accession au marché ASD (Aéronautique, Spatial & Défense).

par Ludovic MARTIN, Responsable du Pôle Aéronautique , DEKRA Certification France.

2016 une année de croissance forte pour Airbus en terme commerciaux

Airbus, est le leader mondial des constructeurs d'appareils commerciaux, basé en France.

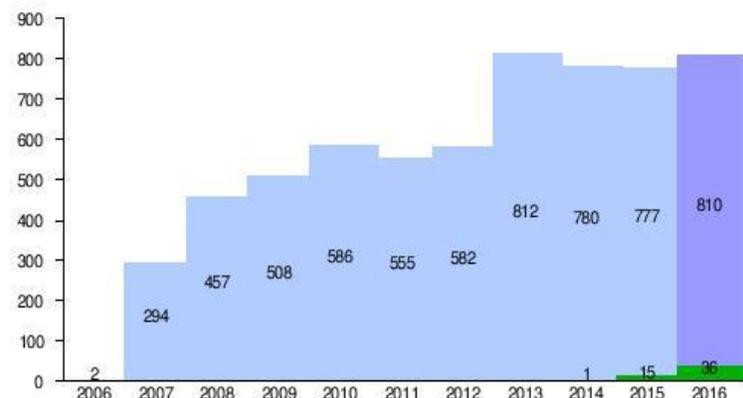
Il propose la gamme d'avions de ligne la plus complète et efficace du marché, en proposant des avions ayant des capacités passager de 100 à 500 sièges. A aujourd'hui près de 16300 avions, sous 400 pavillons différents ont été vendus partout dans le monde. La compagnie en 2015 à atteint son record de vente avec un chiffre d'affaire de 141,6 Milliards de dollars.

2016 a été une année particulièrement profitable pour Airbus, avec un record interne de livraison de 688 appareils. En plus de ce résultat Airbus atteint un nouveau record de vente sans précédent.

Il y a eu 731 nouvelles commandes fermes et en cours constituant un nouveau record mondial de 6874 appareils commandés.

Airbus a également fêté la livraison de son 10.000^{ème} appareil.

Ci-dessous l'évolution de la part des Airbus A350 dans les volumes commandes depuis 2006.



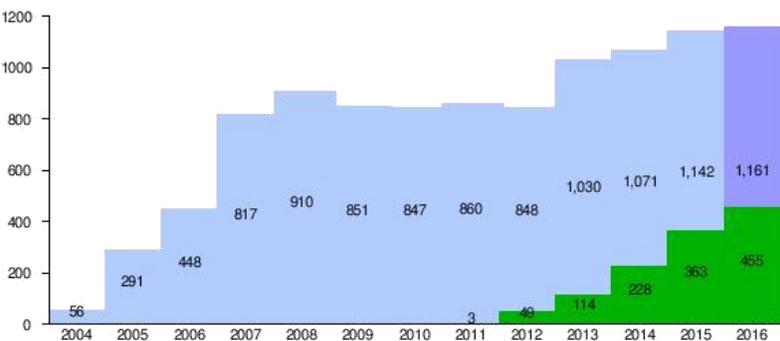
2016 une année de nouveau record de livraison pour Boeing

Leader dans la construction d'avions commerciaux et militaires, basé aux Etats-Unis. Son record de vente de date de 2015 avec plus de 96 milliards de dollars de CA.

Malgré des ventes dominées par Airbus, Boeing livre plus d'appareils avec cette année 762 appareils (civils).

Au total cette année 1 400 avions ont été livrés et les commandes avoisinent les 2,400 appareils.

Ci-dessous la part des Boeing 787 dans les commandes et livraisons.



Un secteur en croissance mais de plus en plus compétitif

La montée en cadence des fournisseurs de pièce aéronautique constitue un nouveau défi industriel.

En 2016, plus de 10 000 recrutements ont eu lieu dans l'ensemble de la filière.

S'adapter, s'organiser efficacement est de plus en plus essentiel. Mais il faut le faire vite et c'est probablement le plus grand défi. Rapidité, Vitesse, Agilité s'impose au rythme des évolutions technologiques ceci dans une économie de plus en plus mondialisée et une concurrence exacerbée.

L'International Aerospace Quality Group (IAQG)

L'IAQG est l'association internationale, localisée à Bruxelles qui promeut la coopération et la confiance entre les entreprises du secteur aéronautique.

Elle s'attache à améliorer les processus utilisés dans la chaîne d'approvisionnement pour s'assurer de l'homogénéité de la qualité des produits et l'optimisation des coûts tout au long de la chaîne et surtout d'assurer un délai de livraison conforme aux défis d'accroissement du marché.

Cette organisation permet aux entreprises de tisser des liens entre elles pour créer plus de valeurs.

Que recherche l'industrie aéronautique?

Certaines entreprises ont de meilleurs résultats que d'autres dans un environnement compétitif.

Les industriels de l'aéronautique cherchent les entreprises qui allient des conditions d'emploi stable, des coûts performants, peu d'accident du travail et une main d'œuvre qualifiée.

Ces qualités doivent être supportées par une gestion efficace et mesurable des opérations via une méthodologie avérée, facilitant la boucle d'amélioration continue.

La certification de système de management est un moyen efficace de s'assurer de manière impartiale des pratiques tant organisationnelles que productives.

Elles démontrent que vous avez des pratiques, un support documentaire, des méthodes dans une approche d'amélioration continue dans le respect des exigences clients. Elle démontre votre niveau de performance sur vos concurrents.

En terme simple, elle vous permet de vous différencier de la masse des fournisseurs aéronautique existants!

Qu'est-ce que la certification EN 9100?

L'EN 9100 est le système de management de la qualité, reconnu mondialement et dédié à l'aéronautique, au spatial et à la défense.

Il est promu, encouragé et vivement recommandé par l'ensemble des grands donneurs d'ordres de la filière. Ce référentiel est devenu la norme de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement tant chez Airbus que Boeing.

Dans le monde 18 771 entreprises sont déjà certifiées selon l'EN/AS/JISQ 9100 et séries 9110, 9120.

Quelles sont les exigences pour les entreprises voulant être certifié EN 9100 ?

Le référentiel demande, entre autres :

- >> De définir un système de management de la qualité ainsi que des objectifs mesurables,
- >> De lever toute ambiguïté quant à la compréhension des exigences clients,
- >> De s'assurer de disposer des compétences nécessaires et le cas échéant de les faire progresser,
- >> D'utiliser des fournisseurs approuvés et maîtrisés,
- >> D'assurer la définition et la mise en œuvre des actions correctives et la mesure de leur efficacité

Quels sont les bénéfices de la certification EN 9100?

Il y a de nombreux avantages à être certifié EN 9100 parmi lesquels notamment :

- >> Etre un **relais de croissance** : pour accéder à de nouveaux marchés, à l'international dans un secteur globalisé,
- >> Etre un vecteur d'**accroissement de la satisfaction client**: par l'amélioration de la qualité, les entreprises n'augmentent pas uniquement la satisfaction de leurs clients mais également leur performance,
- >> Etre un facteur d'**amélioration de la rentabilité**: par l'optimisation du fonctionnement des processus, l'amélioration de la performance et des pratiques en production,
- >> Etre un élément de l'**accroissement des parts de marché** : par une meilleure organisation interne et sa différenciation, l'entreprise acquiert de nouveaux avantages concurrentiels.

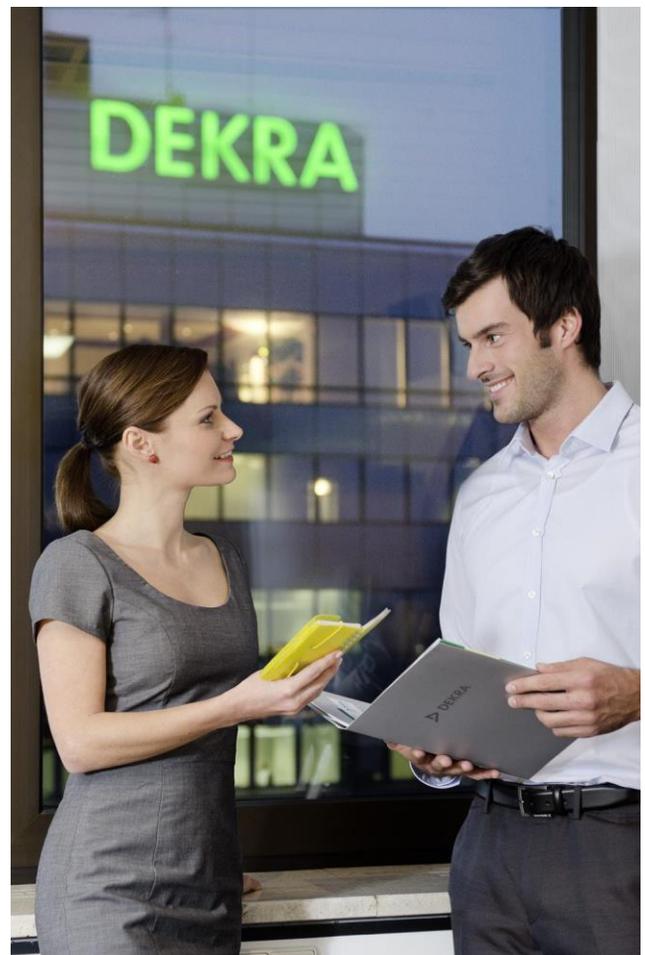
DEKRA

Une entreprise qui répond à vos besoins

DEKRA Certification vous aide à atteindre à votre rythme et de façon pérenne l'objectif de la certification. Pour cela nous vous proposons l'ensemble de la gamme EN 9100, EN 9110, EN 9120.

L'EN 9100 peut façonner durablement votre entreprise et dégager de nouveaux volants d'affaires. Beaucoup d'entreprises interviennent depuis des années sur des marchés dédiés exigeants (médical, automobile,...) et saisissent l'opportunité de cette certification pour conquérir de nouveaux marchés.

Pour toute question, précision, notamment sur le processus de certification, les certifications combinées, n'hésitez pas à nous contacter. Nous pourrions sans engagement de votre part vous proposer la stratégie et l'agenda le plus adapté à votre entreprise !



DEKRA Certification France

5 avenue de Garlande
F-92220 Bagneux Cedex

Nous contacter :

M. Ludovic MARTIN

Tel: +33 (0)6 40 71 54 92

Email: ludovic.martin@dekra.com

www.dekra-certification.fr