

Nom et prénom(s) du diagnostiqueur certifié :

Liste des réclamations et plaintes* du __/__/____ au __/__/____
 (* réclamations et plaintes autres que relevant des tarifs)

Référence	Pièces jointes * et action(s) menée(s) pour éviter la reproduction des causes de la réclamation **
<i>Au minimum : Nom du réclamant ou plaignant et date</i>	<i>Listes des pièces jointes</i> - copie de tous les courriers (ou courriels) échangés - copie des notes terrain et du rapport - copie de la déclaration à l'assureur, le cas échéant - ... <i>Action(s) préventive(s) mise(s) en place :</i> - complément de formation - accompagnement du technicien salarié - stage de perfectionnement théorique ou pratique - ...

* joindre une copie des pièces

** joindre une copie des justificatifs

Je soussigné _____ reconnaît être informé que toute déclaration fautive ou incomplète pourra entraîner la suspension ou le retrait de la certification délivrée par DEKRA Certification.

Date :

Signature du diagnostiqueur certifié :

Page ___/___

(page vierge pouvant être dupliquée)