

Gestion de la qualité - ISO 9001



Satisfaction client, optimisation des processus et amélioration de l'efficacité

Engagé dans une démarche d'amélioration continue de vos processus, vous souhaitez valoriser vos efforts auprès de vos clients et partenaires? Les certificats émis par DEKRA Certification, reconnus internationalement, seront pour vous un gage de reconnaissance et de crédibilité. Moteur de progrès en interne, comme en externe, la certification de votre système de gestion selon la norme ISO 9001 vous permettra de vous différencier de la concurrence, d'optimiser votre compétitivité tout en améliorant la satisfaction de vos clients.

Définition et objectif de l'ISO 9001

Cette norme s'applique à tout organisme, quel que soit son secteur d'activité. Le but de l'ISO 9001 est de vous aider à atteindre de manière efficace vos objectifs tout en améliorant la satisfaction de vos clients.

Un système de gestion de la qualité correctement mis en œuvre est donc un bon moyen de vous aider à faire avancer votre entreprise vers l'avenir – en dépit des nombreuses évolutions et des nouveaux challenges de notre société.

DEKRA Certification vérifiera la conformité de votre système de management avec les exigences de l'ISO 9001 sur la base de processus documentés. Après évaluation, nous vous délivrons votre certificat et notre DEKRA Seal, support de communication pour votre croissance nationale et internationale.

L'offre DEKRA

Un système de gestion de la qualité certifié selon l'ISO 9001 par DEKRA vous aidera à améliorer en permanence les performances de votre entreprise:

- > Définition des responsabilités et des processus pour motiver les salariés autour d'un projet commun
- > Amélioration de la satisfaction des clients et développement de produits et services plus innovants
- > Amélioration des résultats

Grâce à l'expertise de notre équipe, nous pouvons vous fournir un service adapté à vos besoins et nous vous apportons une solution ciblée, objective et impartiale.



Aucun doute.

Définir des règles du jeu équitables. >>



Les étapes d'une certification réussie

- 1 Réunion d'information
 - > Questions ouvertes
 - > Accord pour les prochaines étapes
 - > Réunion de préparation ou pré-audit (en option)
- 2 Revue documentaire et audit sur site
 - > Niveau de préparation
 - > Description du système de management
 - > Niveau de satisfaction client
 - > Application des procédures dans le fonctionnement quotidien
- 3 Rapport d'audit comprenant :
 - > Une formalisation pragmatique des constats d'audit
 - > Une synthèse véritable outil de management
 - > Une évaluation objective de votre système
- 4 Certificat et DEKRA Seal
 - > Présentation du certificat après obtention de la certification
 - > Droit d'utiliser le DEKRA Seal

Surveillance annuelle

DEKRA Certification

Dynamique. Déterminé. Visionnaire.

Que vous souhaitiez certifier votre système de management, garantir la sécurité de vos produits, ou valider la compétence de votre personnel, DEKRA Certification est votre partenaire. Avec plus de 1000 spécialistes à travers le monde, DEKRA Certification vous offre une large gamme de services dans les domaines de la qualité et de la performance, de la santé et de la sécurité au travail à la responsabilité sociétale et environnementale.

30.000 entreprises dans plus de 50 pays ont déjà fait appel à DEKRA Certification pour leurs certifications, tests, inspections, afin d'atteindre leurs objectifs rapidement.

Que pouvons-nous faire pour vous ?

Immeuble de La Boursidière – Porte I
Rue de la Boursidière
92350 Le Plessis-Robinson – France
Tél.: +33 (0)1 41 17 11 26 - Fax : +33 (0)1 41 17 11 29
dcs.fr@dekra.com
www.dekra-certification.fr

Plus de services

Grâce à plus de 40 accréditations, DEKRA Certification peut vous certifier selon d'autres référentiels : ISO 14001 (environnement), OHSAS 18001 (santé et sécurité au travail), ou encore selon des référentiels sectoriels (ISO/TS 16949, ISO 22000, ISO 22716, ...).

Nous vous proposons également la possibilité de réaliser des audits combinés. Services DEKRA Certification :

- > Certification
- > Audit
- > Evaluation
- > Attestation

Le DEKRA Seal

Offrez à vos clients qualité et fiabilité - avec notre DEKRA Seal !



Le DEKRA Seal est gage d'une haute fiabilité – dans tous les domaines d'activités et à travers le monde. Il garantira à vos clients une reconnaissance internationale.

Notre DEKRA Seal sera votre force. Utilisez-le comme un outil marketing pour valoriser votre certification. Nous serons heureux de vous aider.