

CERTIFICATION SERMI

Informations relatives à la sécurité des réparations et de l'entretien des véhicules (SERMI)

La certification SERMI (informations relatives à la réparation et à l'entretien des véhicules liées à la sécurité), obligatoire à partir du 1 Novembre 2024 en France pour de nombreux travailleurs du secteur de l'automobile. Cette certification obligatoire permet aux opérateurs indépendants (les garagistes) et aux fournisseurs de services à distance vérifiés d'accéder à des données sensibles sur les équipements installés en usine et les systèmes de diagnostic.

La certification SERMI c'est quoi ?

Reconnu par la Coopération Européenne pour l'Accréditation (EA), l'association SERMI est gérée conjointement par les constructeurs de véhicules et les opérateurs indépendants impliqués dans l'octroi de l'accès aux informations liées à la réparation et à l'entretien de sécurité (RMI).

La certification SERMI permet aux professionnels de l'automobile (comme les mécaniciens) et aux ateliers indépendants d'accéder aux informations de sécurité des véhicules, comme les systèmes de verrouillage et les unités de contrôle électronique.

À partir du 1 novembre 2024 en France, cette certification sera obligatoire pour travailler sur ces systèmes. Sans celle-ci, vous ne pourrez pas avoir accès aux informations des concessionnaires pour la réparation des véhicules.





Accès approuvé aux informations de sécurité des véhicules des constructeurs

Assurer l'égalité dans le secteur automobile est essentiel pour garantir la sécurité sur le marché exigeant des services de réparation et d'entretien de qualité pour des systèmes technologiques de plus en plus complexes. Les opérateurs indépendants et les fournisseurs de services à distance doivent être en mesure de fournir aux consommateurs des réparations et un entretien appropriés afin de maintenir les systèmes liés à la sécurité en bon état de fonctionnement. Les experts de DEKRA Certification offrent des services d'audit et de certification SERMI afin que vous puissiez :

- ▶ Accéder aux données nécessaires pour fournir des services automobiles fiables liés à la sécurité.
- ▶ Élargir les services pour inclure les réparations et l'entretien des systèmes de sécurité automobile.
- ▶ Augmenter la satisfaction clientèle grâce à des services de qualité pour renforcer votre marque.
- ▶ Accroître votre compétitivité en tant que partenaire compétent en réparation et entretien automobile.
- ▶ Obtenez un accès total aux informations de sécurité pertinentes de tous les fabricants avec une seule autorisation.

Services d'évaluation de la conformité DEKRA pour la certification SERMI

Accrédité en tant qu'Organisme d'Évaluation de la Conformité (OEC) selon la norme ISO 17020 et les exigences fonctionnelles pour la certification SERMI, nous réalisons les inspections nécessaires pour les opérateurs indépendants (OI) et les fournisseurs de services à distance (FSD) qui cherchent à accéder aux informations de réparation et d'entretien des véhicules liées à la sécurité.

▶ Inspection d'approbation

Évaluation par DEKRA Certification pour déterminer si une entreprise respecte les critères d'approbation SERMI. Les employés d'une entreprise IO/RSS approuvée peuvent demander une autorisation pour accéder aux RMI liées à la sécurité.

▶ Inspection d'autorisation

Pour déterminer si un employé d'une entreprise IO/RSS approuvée a le droit d'accéder aux RMI liées à la sécurité. Les employés autorisés se voient attribuer un jeton de sécurité contenant un certificat numérique personnel et un NIP délivrés par le Centre de Confiance désigné..

Après avoir terminé l'évaluation de conformité DEKRA Certification, nos experts fournissent au Centre de Confiance la documentation d'inspection requise pour traitement. Suite à une autorisation réussie, le



demandeur recevra une identité numérique et une certification SERMI DEKRA.

Le Centre de Confiance émet les jetons de sécurité nécessaires pour accéder à toutes les plateformes d'informations des fabricants de véhicules après avoir vérifié chaque demande d'accès à un véhicule individuel. Le personnel reconnu se voit accorder une seule combinaison d'authentification multi-facteurs et de certificat électronique protégé par NIP, éliminant ainsi les enregistrements multiples auprès de chaque fabricant. Chaque employé recevra son propre jeton de sécurité individuel pour accéder à un véhicule spécifique.

Pourquoi choisir DEKRA Certification ?

- Nous sommes 'accredité par le COFRAC pour delivrer la certification SERMI
- DEKRA est le numéro 1 mondial dans le domaine de l'automobile : nous sommes des experts et leaders dans le domaine automobile depuis presque 100 ans.
- Nous avons une équipe d'experts de la certification SERMI qui pourra vous renseigner avec précision et efficacité.
- Vous aurez un espace client dédié sur notre site web pour accéder à vos documents : rapport d'audit, certificat personnalisé, actualités ...
- Nous sommes un organisme à taille humaine, ayant les qualités d'une PME et bénéficiant des atouts d'un grand groupe internationalde l'automobile.

Contactez nous

