

# Gestion de la qualité ISO/TS 16949



En toute confiance.



## L'ISO/TS 16949, la certification adaptée au secteur automobile

Ouvrez votre marché à l'international grâce à la certification ISO/TS 16949. Elle assure la qualité de vos produits automobile et met en place un système de management spécifique et adapté aux acteurs du secteur de l'automobile. Elle vous confère un atout concurrentiel indéniable et oriente votre entreprise vers le progrès.

### Définition et objectifs de l'ISO/TS 16949

L'ISO/TS 16949 est une norme spécifique destinée au secteur de l'automobile. L'ISO/TS 16949 réunit plusieurs normes nationales concernant l'automobile : QS 9000 (norme américaine), EAQF94 (norme française), VDA 6.1 (norme allemande) et AVSQ (norme allemande).

Elle permet d'uniformiser, d'orienter et d'améliorer les processus produits qui permettent de limiter les dysfonctionnements pour atteindre un meilleur niveau de qualité tout au long de la chaîne de production et d'éviter les audits de certification multiples.

L'ISO/TS 16949 reprend toutes les exigences de la norme internationale de management de la qualité ISO 9001 et intègre des exigences supplémentaires spécifiques au secteur de l'automobile.

### L'offre DEKRA

Avec cette certification, vous allez augmenter vos systèmes de management, votre compétitivité et améliorer vos performances:

- > Satisfaction client
- > Reconnaissance internationale
- > Combinaison avec d'autres normes
- > DEKRA Certification est leader mondial sur le marché automobile

Grâce à l'expertise de notre équipe, nous pouvons vous fournir un service adapté à vos besoins et nous vous apportons une solution ciblée, objective et impartiale.



Aucun doute.

Définir des règles de jeu équitables >>>



## Les étapes d'une certification réussie

- 1 Réunion d'information
  - > Questions ouvertes
  - > Accord pour les prochaines étapes
  - > Réunion de préparation ou pré-audit (en option)
- 2 Revue documentaire et audit sur site
  - > Niveau de préparation
  - > Description du système de management
  - > Niveau de satisfaction client
  - > Application des procédures dans le fonctionnement quotidien
- 3 Rapport d'audit comprenant :
  - > Une formalisation pragmatique des constats d'audit
  - > Une synthèse véritable outil de management
  - > Une évaluation objective de votre système
- 4 Certificat et DEKRA Certification
  - > Présentation du certificat après obtention de la certification
  - > Utilisation de la marque de certification DEKRA

Surveillance annuelle

## DEKRA Certification

Dynamique. Déterminé. Visionnaire.

Que vous souhaitiez certifier votre système de management, garantir la sécurité de vos produits, ou valider la compétence de votre personnel, DEKRA Certification est votre partenaire.

Avec plus de 1000 spécialistes à travers le monde, DEKRA Certification vous offre une large gamme de services dans les domaines de la qualité et de la performance, de la santé et de la sécurité au travail à la responsabilité sociétale et environnementale.

30.000 entreprises dans plus de 50 pays ont déjà fait appel à DEKRA Certification pour leurs certifications, tests, inspections, afin d'atteindre leurs objectifs rapidement.

Que pouvons-nous faire pour vous ?

DEKRA Certification S.A.S

5 Avenue Garlande - 92220 Bagneux - France

Tél.: +33 (0)1 41 17 11 26 - Fax : +33 (0)1 41 17 11 29

dcs.fr@dekra.com

www.dekra-certification.fr

## Plus de services :

Grâce à plus de 40 accréditations, DEKRA Certification peut vous certifier selon d'autres référentiels : ISO 14001, OHSAS 18001 ou encore selon des référentiels sectoriels (ISO 22000, ISO 22716).

Nous vous proposons également la possibilité de réaliser des audits combinés.

- > Certification
- > Audit
- > Formation
- > Evaluation
- > Attestation

## Le DEKRA Seal

Offrez à vos clients qualité et fiabilité - avec notre DEKRA Seal !



Le DEKRA Seal est gage d'une haute fiabilité – dans tous les domaines d'activités et à travers le monde. Il garantira à vos clients une reconnaissance internationale.

Notre DEKRA Seal sera votre force. Utilisez-le comme un outil marketing pour valoriser votre certification. Nous serons heureux de vous aider.